

Datenschutzinformation für Kundenanliegen (E-Mail)

der SWK MOBIL GmbH nach Art 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die SWK MOBIL GmbH und die Ihnen nach dem neuen Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Sie gelten für alle in diesem Bereich durchgeführten Verarbeitungsprozesse, wie z.B. Beantwortung von Kundenanliegen (E-Mail), Änderungen der vertraglichen und persönlichen Daten, die Vertragskündigung und -abrechnung ab.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

SWK MOBIL GmbH,
St. Töniser Str. 124, 47804 Krefeld
Geschäftsführung **Carsten Liedtke, Guido Stilling**

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter **datenschutzbeauftragter@swk.de**

2. Zweckbestimmungen der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung

Für die Verarbeitung von Kundenanliegen, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben zu ihrem gemeldeten Anliegen. Erhalten wir ein Kundenanliegen, verarbeiten wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten zur Durchführung der Beantwortung. Eine Bearbeitung des Kundenanliegens ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Im Kundenanliegen werden nur die für die Beantwortung erforderlicher personenbezogener Daten benötigt (je nach Anliegen: Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Handynummer, Führerscheinnummer). Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten nicht. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung personenbezogener Daten für vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO. Soweit dafür besondere Kategorien persönlicher Daten erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO ein. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die ggf. vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25.05.2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein: zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, zur Übermittlung für aktuelle Informationen und Eigenwerbung, zur Markt- und Meinungsforschung des Verkehrsunternehmens. Als Kommunikationswege werden, zusätzlich zum Postweg, das Telefon oder E-Mail verwendet.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht – je nach Anliegen. Alle Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung dienen in diesem Fall den jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber informieren.

3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können

Innerhalb des SWK-Konzerns erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn diese für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Callcenter, Finanzdienstleister.

4. Regelfristen für die Löschung der Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweise- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

5. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen (datenschutzbeauftragter@swk.de oder postalisch: SWK MOBIL GmbH, St. Töniser Str. 124, 47804 Krefeld) sowie an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies umfasst insbesondere Art. 15, Art. 16, Art. 17, Art 18, Art. 20 und Art. 21 DS-GVO.

6. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.